دراسة حالة

وزارة السياحة
Ministry of Tourism

ERTYAD
ارتياد

العميل

وزارة السياحة
Ministry of Tourism

نبذة عن الوزارة

كان الهدف من إنشاء وزارة السياحة منذ اللحظة الأولى الاهتمام بالقطاع السياحي بجميع جوانبه في المملكة العربية السعودية، وذلك بتنظيمها وتنميتها وترويجها. وتعمل الوزارة وتتطلع دائما إلى تعزيز دور قطاع السياحة وتذليل عوائق نموه معتمدةً على عوامل ومقومات هائلة تتمتع بها المملكة.

تسعى وزارة السياحة إلى أن يتوافق دور القطاع السياحي ونموه مع مكانة وقيم ودور المملكة في الحضارة الإنسانية وتأثيرها في المجتمع الدولي، باعتباره رافداً مهماً من روافد الاقتصاد الوطني.

وزارة السياحة
Ministry of Tourism

+

ERTYAD
ارتياد

ERTYAD
ارتياد

ارتياد ووزارة السياحة

إنّ التزام وزارة السياحة بالتعاون مع إرتياد وديل كارنيجي هو إعداد للقادة لجعل أصول رأس المال البشري في المملكة العربية السعودية في قطاع السياحة ميزةً تنافسية، وقد تمّ خلال البرنامج تحقيق الاستفادة من أصول رأس المال البشري كميزة تنافسية من خلال تطوير الكفاءات الأساسية الضرورية لنجاح هذا القطاع.

ERTYAD
ارتياد

التفاصيل

الممولون

وزارة السياحة

جامعة سنترال ميسوري

ديل كارنيجي

ارتياد للتدريب والاستشارات

تاريخ بدء المشروع

إبريل 2022

الفئات المستهدفة

الكوادر السعودية

صناع القرار في قطاع السياحة

القيادات العليا

الإدارة الوسطى

ERTYAD
ارتـيـاد

الأهداف والتحديات

استهدف البرنامج التدريبي تطوير القيادات السعودية الشابة في مجال السياحة والفندقة من الموظفين في الإدارات العليا والمتوسطة، وقد تمثلت أهداف البرنامج الأساسية في:

دعم قدرات الكوادر الوطنية بالمهارات القيادية بما يتماشى مع المعايير الدولية

زيادة نسبة الكوادر القيادية من المواطنين والمواطنات في قطاع السياحة

نشر ثقافة الأداء المتميز وإدارة التغيير في قطاع السياحة

الحلول

بعد دراسة الأهداف والتحديات الخاصة بوزارة السياحة من قبل الفريق المتخصص بارتياد، قام المختصون بإعداد وتقديم برنامج التعليم التنفيذي المعتمد من جامعة University of Central Missouri،

وقد تم تنفيذ البرنامج على مرحلتين:

المرحلة الأولى في مدينة لندن بالتعاون مع Dale Carnegie London، والمرحلة الثانية في الرياض، وقد احتوى البرنامج أيضاً على نموذج محاكاة لتنفيذ الاستراتيجية Gamechangers مقدم من شركة Workz A/S .

ERTYAD
ارتـيـاد

النتائج

1. 50 مشترك مُجتاز للبرنامج التدريبي
بنجاح من الإدارات المتوسطة والعُليا

2. تعزيز المهارات القيادية بصورة عملية للمتدربين

3. رضا وتقييمات وردود فعل إيجابية من المتدربين
والمشرفين على البرنامج على حد سواء

4. لاقى الحدث أصداءً عالية من قبل الوزارة، حيث احتفلت الوزارة على منصاتها الاجتماعية بهذا الحدث، كما عبرت المشاركون عن تقديرهم لمثل هذه الدورات والبرامج التي تؤهلهم للمنافسة في السوق العالمية.

5. اختتمت الأميرة هيفاء نائبة وزير السياحة البرنامج التنفيذي
في آخر يوم للفعالية، كما قامت بتسليم المرشحين الشهادات.

ERTYAD
ارتياد

تواصل معنا

MAILING ADDRESS

3307 Anas bin Malik Road,
Almalqa, Riyadh 13521

PHONE NUMBER

+966112151100